

Términos y Condiciones Kalaan Bienestar Integral. Membresía Integral Kalaan.

Generalidades.

- 1.- Para el uso de los servicios que conforman la Membresía Integral Kalaan es requisito llamar al Centro de Atención Telefónica Kalaan, así como la presentación de la membresía con cada uno de los proveedores.
- 2.- La membresía es personal e intransferible.

Servicios integrados en la Membresía Integral Kalaan.

1. **Asistencia Médica Telefónica.**

Orientación telefónica sin costo las 24 horas del día los 365 días de año, atendida por médicos generales, proporciona asesoría sobre enfermedades, sus signos y síntomas, y opciones de tratamiento, así como resolución de dudas en relación con el uso de medicamentos (en ningún caso se emitirá una prescripción médica). Las orientaciones médicas son recomendaciones y es responsabilidad del paciente su aplicación y seguimiento.

2. **Consultas Médicas y Servicios.**

A través de la red médica el paciente recibe costos preferenciales. La red médica está conformada por médicos generales y especialistas así como de un conjunto de servicios clínicos y paraclínicos que proporcionan la atención en los domicilios indicados en el directorio médico publicado en la página de Kalaan Bienestar (www.kalaanbienestar.com) o bien en el Centro de Atención Telefónica Kalaan. No está considerado ningún tipo de procedimiento médico y/o quirúrgico de diagnóstico o resolutivo en el costo de la consulta. Los servicios que conforman la Membresía Integral Kalaan son:

- Consultas con médicos generales y especialistas
- Laboratorios
- Gabinetes
- Hospitales
- Ópticas
- Casas de Enfermería
- Casas de Ortopedia
- Unidades de rehabilitación
- Especialistas odontológicos
- Ambulancia

- Consulta a domicilio
 - Farmacias
- entre otros.

*Sin límite de eventos con costo preferencial para el Titular de la membresía.

3. Asistencia Psicológica Telefónica.

A través del Centro de Atención Psicológica, atendida por psicólogos especialistas, se brinda las 24 horas del día, los 365 días del año asesoramiento y orientación a distancia a problemáticas comunes como: depresión, adicciones, divorcios, violencia, problemas escolares, entre otros.

La asistencia será otorgada de manera anónima, sin recetar medicamentos, ni emitir diagnóstico alguno.

Dependiendo del caso se le indica al paciente las alternativas de seguimiento.

La duración de la llamada tendrá un tiempo máximo de 20 minutos por sesión, limitada hasta 6 sesiones.

4. Servicio de Ambulancia de Urgencia Terrestre Gratuito.

Si el paciente sufre un accidente o enfermedad súbita e inesperada que le provoque lesiones o traumatismo que pongan en peligro su vida, se gestionará su traslado al centro hospitalario más cercano que elija el paciente o su familiar dentro de la localidad del siniestro. Si fuera necesario, por razones médicas se realizará el traslado bajo la supervisión médica en una ambulancia terrestre de terapia intensiva, intermedia o estándar, según la gravedad y circunstancias de cada caso.

Este traslado se otorgará 1 (uno) por cada aniversario de la membresía. En caso de requerirse traslados adicionales, de hospital a hospital, de hospital a casa, o para el seguimiento de algún padecimiento el paciente deberá cubrir los gastos, con precios preferenciales.

Es necesario para el uso del beneficio la evaluación del Centro de Atención Médica Telefónica Kalaan.

Kalaan considerará el uso del servicio en forma gratuita una vez que se haya autorizado y/o enviado la unidad de servicios de emergencia para la atención del evento.

*Límite de 1 Evento sin costo para el Titular.

5. Asesoría Nutricional y Fitness Telefónica .

El Centro de Atención Telefónica Kalaan, atendido por expertos en Nutrición y en todo lo relacionado con su materia brinda asesoría sobre diversos temas como:

- Dudas en alimentos específicos, contenido calórico, dietas especiales, etc.
- Tipos de suplementos nutricionales según sus necesidades.
- Orientación en caso de desórdenes alimenticios.
- Generación de rutinas básicas de ejercicio.
- Información de eventos y carreras.
- Referencias con especialistas.

La asesoría nutricional y fitness se brinda en un horario de lunes a viernes de las 8:00 a 20:00 horas.

En caso de que el Usuario requiera asesoría más personalizada, se le coordinaran citas con un Nutriólogo de la Red Médica en cualquier parte de la República Mexicana con costo preferencial.

*Sin límite de eventos

GARANTIA DE SERVICIO.

Si por alguna circunstancia los beneficios y descuentos establecidos en la página de internet www.kalaanbienestar.com o referenciados en el Centro de Atención Telefónica Kalaan, no fueran respetados, Kalaan realizará los procesos necesarios para el reembolso del excedente pagado en cada servicio, en un lapso no mayor a 72 horas. Todos los eventos se tendrán que reportar al Centro de Atención Telefónica Kalaan dentro de las próximas 24 horas de haber sucedido el evento, enviando la documentación pertinente especificada en el mismo.